



Plano Estratégico 2022 – 2035

Estado do Paraná

POLÍCIA MILITAR DO PARANÁ

PLANO ESTRATÉGICO DA PMPR 2022 – 2035

**CORONEL QOPM HUDSON LEÔNCIO TEIXEIRA
COMANDANTE-GERAL**

COMITÊ ELABORADOR

COORDENADOR GERAL

Cel. PM RR Vanderley Rothenburg

SUBCOORDENADOR

Cel. BM RR Gerson Gross

COMITÊ DE ESTRATÉGICO

Cel. QOPM Rui Noé Barroso Torres

Cel. QOPM Dorian Nunes Cavalheiro

Cel. QOS Mauro Fernando Kurten Ihlenfeld

Cel. QOPM Wagner Lucio dos Santos

Cel. QOPM Alex Erno Breunig

Cel. PM RR Samir Wassouf

Cel. PM RR Ronaldo de Abreu

Cel. PM RR William Kuczynski

Cel. PM RR Carlos Eduardo Rodrigues Assunção

Cel. BM RR Samuel Pestes

Ten.-Cel. QOPM Cezar Kister

Ten.-Cel. QOPM Waldick Alan de Almeida Garrett

Ten.-Cel. QOPM Adilson da Silva

Ten.-Cel. QOPM Anderson Puglia

COMITÊ DE ESPECIALISTAS

Cel. BM RR Gerson Gross
Ten.-Cel QOBM Antonio Geraldo Hiller Lino
Ten.-Cel. QOPM Anderson Puglia
Maj. QOPM Damião Enéias de Melo dos Santos
Cap. QOPM Eduil Nascimento Junior
Cap. QOPM João Cláudio Schena
1º Ten. QOPM Daniel Alexandre da Silva

COLABORAÇÃO

Maj. QOPM Marco Antonio da Silva

Nossa História



NOSSA HISTÓRIA



APRESENTAÇÃO

INTRODUÇÃO

A nova gestão da Administração Pública na área de segurança, segundo Campos (2011), exige cada vez mais uma qualificação permanente de seus principais agentes, diante da multidimensionalidade que os conflitos sociais têm apresentado para a polícia brasileira em uma sociedade com características pluralista e complexa. Para entender este contexto na busca por resultados que possam trazer um impacto mais efetivo junto à sociedade, propõe-se o reconhecimento dos principais atores de um compromisso de planejamento estratégico de longo prazo, que possa convergir para o alcance da segurança cidadã, além do desenvolvimento e implantação de eficazes ferramentas de gestão que possam efetivamente institucionalizar suas ações estratégicas.

O presente Planejamento Estratégico da PMPR 2022-2035 foi idealizado pelo Chefe do Estado-Maior da PMPR por meio de uma iniciativa envolvendo dois grupos de trabalho, um Comitê de Especialista e um Comitê Estratégico (Figura 1), e teve por base dois documentos: a) o Planejamento Estratégico do Comandante Geral da PMPR 2020-2022 e, b) o Planejamento Estratégico do Corpo de Bombeiros do Paraná 2017-2025.

CONCEITOS

Para o desenvolvimento de um Plano Estratégico consistente se faz necessário que todos os envolvidos no processo conheçam e entendam as palavras e termos empregados nas diferentes partes do planejamento. Os conceitos apresentados têm a finalidade de nivelar o conhecimento e alinhar o entendimento em todos os níveis.

VISÃO DE FUTURO

É o estado futuro desejado e alinhado com as aspirações de uma organização, em poucas palavras é a resposta da questão: “onde pretende-se ir?”

VALORES

Constituem o conjunto de sentimentos que estrutura, ou pretende estruturar, a cultura e a prática da organização. No setor público os valores de uma instituição já estão definidos em sua cultura institucional e poderão ser utilizados como balizas para se atingir os objetivos.

OBJETIVO

É o resultado quantitativo e/ou qualitativo que a instituição pretende alcançar num determinado espaço de tempo. Os objetivos devem ser desdobrados a partir da visão de futuro e funcionarem como condutores do caminho da visão. Para instituições públicas, os objetivos devem ser baseados em interesses comunitários mais amplos, cujo alcance ultrapassa os limites de satisfação de seus interesses particulares.

META

É um marco, um limite, um desafio, algo que se pode realizar, uma etapa a ser atingida dentro de um objetivo. Estabelecida de forma mensurável, é fracionada para que seja alcançada num determinado período de tempo.

AÇÃO ESTRATÉGICA

É a medida a ser tomada para a consecução da meta ou de um objetivo.

PROCESSO DE TRABALHO

É o modo de como desenvolver as atividades profissionais ou como realizar nosso trabalho. É o conjunto de procedimentos pelos quais atuamos para transformar uma matéria prima em algo útil ou uma realidade em algo desejável.

INDICADORES DE DESEMPENHO

São ferramentas básicas para a gestão do sistema organizacional. O indicador em si é definido como um valor quantitativo realizado ao longo do tempo que permite adquirir informações sobre atributos, características e resultados de um serviço, produto, sistema ou processo em específico. As informações coletadas comporão os indicativos de resultado que nortearão as condutas de cada fase do planejamento buscando-se a consecução dos objetivos propostos.

AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO

Processo claro, transparente e evolutivo de acompanhamento das rotinas e metas. As avaliações rotineiras, apoiadas por adequado monitoramento de cada ação pelo Comando da Instituição, têm como objetivo finalizar ou redirecionar a execução das tarefas.



NOSSO FUTURO

MISSÃO, VISÃO E VALORES

Missão é a determinação do motivo central da existência de uma organização, ou seja, a determinação de quem a organização atende com seus produtos e serviços (OLIVEIRA, 2010). Para este Planejamento Estratégico da PMPR 2022-2035, ficou definida a seguinte missão:

Promover a segurança pública, a preservação da ordem pública e a defesa social no Estado do Paraná, respeitando os direitos humanos e agindo na proteção da sociedade, com ética profissional e espírito militar.

A visão descreve um cenário futuro que identifica todas as aspirações organizacionais, alinhadas num clima de sinergia e comprometimento para o alcance dos objetivos futuros (AMORIM, 2016). Para este Planejamento Estratégico da PMPR 2022-2035, ficou definida a seguinte visão:

Ser uma instituição militar estadual de excelência na prestação de serviços de segurança pública e proteção da sociedade, contribuindo para o desenvolvimento sustentável do Paraná.

Valores representam o conjunto de princípios e crenças fundamentais de uma organização, bem como fornecem sustentação para todas as suas principais decisões estratégicas (OLIVEIRA, 2010). Para este Planejamento Estratégico da PMPR 2022-2035, ficaram definidos os seguintes valores:



PROTEÇÃO DA SOCIEDADE

1° CRENÇA da PMPR
Nossa primeira
responsabilidade é a
proteção de todas as
pessoas.



ÉTICA PROFISSIONAL

2° CRENÇA da PMPR
Nossa segunda
responsabilidade é com a
ética e com o
compromisso profissional
na defesa da Lei e da
Ordem Pública.



ESPÍRITO MILITAR

3° CRENÇA da PMPR
Nossa terceira
responsabilidade é manter
elevado o espírito militar
da instituição perante a
sociedade.

ANÁLISE AMBIENTAL

De fundamental importância para um planejamento estratégico de uma instituição. Para essa análise do ambiente da PMPR foi realizada uma pesquisa, com os principais gestores de nossa Corporação, utilizando-se a ferramenta denominada uma Matriz SWOT (Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças). Trata-se de uma ferramenta utilizada para realizar análise de cenários, ou ambientes, como base para a Gestão e o Planejamento Estratégico de uma Organização. Destina-se a identificar os fatores internos e externos que são favoráveis e desfavoráveis para alcançar seus objetivos estratégicos.

Foi realizada também uma Análise PESTAL, que é uma ferramenta de gestão para apoiar a análise externa com a observação de fatores que podem impactar (positiva ou negativamente) em uma organização, fornecendo uma visão macro das ameaças e oportunidades externas a que as organizações estão expostas. No que se refere à análise PESTAL para a PMPR observamos os seguintes pontos:

FATORES POLÍTICOS

Referem-se à capacidade de influência na política governamental pela PMPR e inclui: I) políticas de governo na gestão do orçamento e das finanças afetas a PMPR; II) capacidade de investimento na PMPR; III) prioridades na definição das demandas institucionais que o governo deseja desenvolver por meio de políticas, projetos e atualização legislativa; IV) nível de estabilidade política para realizar mudanças estruturais na PMPR.

FATORES ECONÔMICOS

Incluem as taxas de crescimento econômico, as taxas de juros, as taxas de câmbio e as taxas de inflação. Influenciam tanto no custo dos recursos das instituições de Segurança Pública do Estado quanto na demanda da sociedade por serviços e produtos. Uma alta na taxa de juros, por exemplo, pode reduzir a demanda por financiamento para aquisição de residências, levando ao processo de favelização urbana, o que vai impactar no surgimento de novos setores de policiamento.

FATORES SOCIAIS

Incluem a demografia (crescimento populacional, distribuição por idade, diversidade étnica, natalidade e o Índice de Desenvolvimento Humano – IDH) e aspectos culturais dos ambientes nos quais as instituições de Segurança Pública do Estado estão inseridas. Um exemplo é o aumento da longevidade nos países, que traz impacto sobre os sistemas de previdência social, inclusive dos Militares Estaduais.

FATORES TECNOLÓGICOS

Incluem tipicamente avanços tecnológicos que têm impacto na PMPR e nos seus níveis de automação alcançados e potenciais de respostas inovadoras para o trabalho de proteção da sociedade.

FATORES AMBIENTAIS

Incluem assuntos relacionados à sustentabilidade das diversas ações propostas e desenvolvidas que envolvam o uso racional dos recursos hoje sem comprometer o uso destes mesmos recursos pelas gerações futuras. No caso da PMPR, envolvem projetos que sejam desenvolvidos ou utilizados pela corporação que evitem o desperdício dos recursos, com exemplo temos a digitalização de documentos de fluxo interno (EPROC ou o e-Protocolo).

FATORES LEGAIS

Incluem, por exemplo, novas legislações, regulações ou o estabelecimento de exigências para a PMPR. As mudanças legais podem impactar em pontos que envolvem, por exemplo: I) criação de Leis Orgânicas para as Instituições de Segurança Pública; II) alterações no Sistema de Policiamento; III) alterações no artigo 144 da Constituição Federal; IV) alterações no Sistema Previdenciário dos profissionais de segurança pública; V) criação das audiências de custódia para prisões em flagrante delito e; VI) restrições ao uso de algemas na atividade policial.

FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO

São os pontos chave que definem o sucesso ou o fracasso de um objetivo determinado pelo planejamento da Instituição. Quando bem definidos, os fatores críticos de sucesso se tornam um ponto de referência para toda a organização em atividades voltadas para a sua missão. Dessa forma, definimos quatro Fatores Críticos de Sucesso para o Planejamento Estratégico da PMPR 2022-2035.



QUALIDADE DE GESTÃO

Focar na Qualidade de Gestão como meio fundamental para alcançar os resultados pretendidos no planejamento e na instituição mantendo a constância dos propósitos com foco na missão, visão e valores institucionais.



GESTÃO DO EFETIVO

É necessária uma Gestão do Efetivo adequada, capacitando e motivando os militares estaduais para atender a todas as demandas institucionais.



GESTÃO DE DESEMPENHO

É necessário um Sistema de Monitoramento e Avaliação para gerar informações sobre o desempenho de programas, projetos e ações com a finalidade de incorporá-los aos processos decisórios.



AUTONOMIA ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

A busca pela Autonomia Orçamentária e Financeira como meio de fortalecer a instituição, gerando uma melhor prestação de serviço à sociedade paranaense.

POLÍTICA ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL

As Políticas Institucionais são os empreendimentos corporativos destinados a influenciar, direta ou indiretamente, as demais pessoas de uma organização, de modo a atender seus objetivos estratégicos. A política estratégica institucional para este Planejamento Estratégico da PMPR 2022-2035 será baseada em quatro pilares.



FOCO NO CIDADÃO

Manter o foco prioritário dos serviços de atendimento na proteção ao cidadão, disponibilizando serviços de qualidade de forma rápida e humanitária para toda a população do Estado do Paraná.



MODERNIZAÇÃO DA GESTÃO

Execução da gestão estratégica com uma visão sistêmica buscando um processo contínuo de desenvolvimento operacional, administrativo e tecnológico, objetivando a eficiência e eficácia nas suas ações, e alinhamento com as políticas públicas estaduais e federais, visando o resultado prático de sempre atender mais e melhor a população paranaense de forma sustentável.



INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL

Promover a articulação e cooperação com outras instituições afins, demais órgãos do Estado, meio acadêmico e outros segmentos da sociedade civil, com vistas a proporcionar o crescimento institucional como participante ativo no cenário público paranaense, com a busca constante da excelência nos serviços prestados.



VALORIZAÇÃO DO MILITAR ESTADUAL

Promover a valorização pessoal e profissional do Militar Estadual, com formação, especialização e aperfeiçoamento de qualidade; promovendo a discussão das atividades técnicas, mantendo a educação e preparação profissional continuada, a promoção da qualidade de vida e o respeito como ferramenta indispensável ao bom atendimento à população.



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Objetivo é o alvo ou situação que uma organização pretende alcançar e determina para onde ela deve seguir seus esforços (OLIVEIRA, 2010), ou seja, objetivos são os desafios a que a organização se propõe para cumprir sua missão e alcançar sua visão de futuro no cumprimento do papel institucional que lhe é reservado. Objetivos estratégicos são os resultados gerais que a organização pretende atingir para atender um planejamento previamente elaborado. Os objetivos estratégicos são enunciados como alvos bastante precisos, pois focalizam indicadores de desempenho que permitam medir os resultados dentro de um período estabelecido. Para este Planejamento Estratégico da PMPR 2022-2035, os seguintes objetivos serão:

CIDADÃO E SOCIEDADE

Fortalecer a imagem da instituição

Aumentar a sensação de segurança

Atuação proativa no desenvolvimento do Estado no cumprimento da missão da PMPR

Ampliar a capacidade de proteção da sociedade, em especial mulheres, crianças e adolescentes e idosos

MODERNIZAÇÃO DA GESTÃO

Atingir a eficiência e eficácia nas atividades executadas

Ampliar e modernizar a capacidade de resposta a emergências

Modernizar a estrutura organizacional

Fortalecer as ações ostensivas preventivas

DESENVOLVIMENTO DAS PESSOAS E APRENDIZADO

Desenvolver as competências e promover a melhoria do desempenho pessoal do efetivo

Manter o clima organizacional adequado

Complementar e ampliar o efetivo de militares estaduais previsto

Promover a manutenção da saúde do efetivo

ORÇAMENTO E FINANÇAS

Execução do orçamento disponibilizado

Aumentar a captação de recursos através de projetos

Incrementar a capacidade de arrecadação

Obter autonomia orçamentária e financeira na ordenação de despesas da PMPR

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este Planejamento Estratégico da PMPR 2022-2035 está alinhado com a Política Nacional de Segurança Pública e Defesa Social (PNSPDS) prevista no Sistema Único de Segurança Pública (SUSP), com o Plano Nacional de Segurança Pública (PNSP), com o Plano Plurianual do Estado do Paraná e com a política governamental de proporcionar uma maior proteção para a comunidade paranaense, com respeito aos direitos humanos e a capacidade de integração social.

Busca-se com este Planejamento Estratégico da PMPR 2022-2035 provocar modificações em nossa instituição, com ênfase em três aspectos principais: a) nas pessoas e nos recursos intangíveis que podem corresponder às necessidades de treinamento, substituições, transferências, criação de novas funções, avaliações de desempenho e do clima organizacional; b) na estrutura com alterações nos recursos tangíveis (ativos físicos) e na arquitetura da organização (atualização de seu organograma); c) nos processos cujas modificações podem ser apresentadas pela evolução dos conhecimentos, pelas novas maneiras de fazer os trabalhos, institucionalizando por meio dos Protocolos Administrativos e dos Procedimentos Operacionais Padronizados, com ênfase nos conceitos de Polícia Comunitária.

No que se refere à continuidade dos trabalhos deste Planejamento Estratégico da PMPR 2022-2035, um ponto importante a ser destacado envolve a criação do Conselho de Gestão Estratégica da PMPR e do Gabinete de Gestão Estratégica da PMPR.

O presente documento visa estabelecer uma visão sistêmica das principais Políticas, Objetivos e Metas estratégicas de nossa Corporação, cujo estudo não se encerra com sua versão final, mas servirá como início de uma metodologia de trabalho que será ferramenta para modernizar a gestão policial e bombeiro militar para os próximos 13 anos, a fim de garantir o cumprimento de nossa missão e prestigiar nossos valores institucionais, ou seja, de promover a segurança pública, a preservação da ordem pública e a defesa social no Estado do Paraná, respeitando os direitos humanos e agindo na proteção da sociedade, com ética profissional e espírito militar.

